



APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU SHOP BABYZOU.CH

En passant commande sur notre site, le client confirme avoir lu les présentes conditions et les accepte. En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente.

Babyzou.ch se réserve le droit de modifier ces conditions sans préavis. Les conditions en vigueur au moment de la commande font foi.

PRIX ET PRISE DE COMMANDE

Les prix sont indiqués en Francs Suisses (CHF) et ne sont valables qu'à la date de passation de commande. Les prix pourront être amenés à changer sans préavis et à tout moment.

Le prix affiché ne comprend pas les frais de livraison.

Le paiement du prix s'effectue par paiement préalable. Aucun article ne sera commandé ou livré tant que Babyzou.ch n'aura pas reçu la confirmation de versement de la totalité du montant de la commande.

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Babyzou.ch ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pouvait être de livrer le produit.

En cas de rupture de stock, Babyzou.ch se réserve la faculté de proposer un produit offrant des caractéristiques identiques en dimensions et qualité, ainsi que le droit d'annuler et de rembourser toute commande. Aucun dédommagement n'est envisageable pour le client.

GARANTIE DE QUALITÉ

Nous offrons une garantie de douze mois sur la qualité des articles que nous livrons. La facture datée sert de bon de garantie. Il est absolument nécessaire de la garder. Les réparations seront effectuées directement par le fabricant.

Les différences de couleurs pouvant apparaître entre les photos des articles représentés sur les prospectus ou sur le site web et les produits livrés ne sauraient donner lieu à des réclamations.

MODE DE PAIEMENT

Plusieurs modes de paiement sont proposés aux clients:

- Cartes de crédit: Babyzou.ch a intégré les cartes de crédit et de débit les plus répandues. Les paiements peuvent être effectués par carte de crédit VISA, MASTERCARD sans aucun frais supplémentaire. Les numéros de cartes de crédit ne sont pas sauvegardés.
- Paypal: Babyzou.ch a aussi intégré Paypal comme moyen de paiement, afin de permettre à chacun de payer comme il le souhaite.
- Virement bancaire postal (prépaiement): Si vous préférez ne pas utiliser votre carte de crédit sur Internet, vous avez la possibilité de faire le paiement par virement bancaire ou au guichet postal sur facture proforma.

Nous ne livrons pas les commandes contre factures et n'acceptons pas de chèque.

Si aucun paiement n'est enregistré par le service de comptabilité de BABYZOU SA après 10 jours, depuis la date d'émission de la facture proforma, votre commande sera annulée.

Les frais pour des paiements de commande venant d'Europe sont à la charge du client. Aucun remboursement n'est effectué en cas d'article épuisé. Un crédit pour l'achat d'un autre article sera disponible sur votre compte client.

SÉCURITÉ DU PAIEMENT EN LIGNE

Les transactions effectuées sur Babyzou.ch sont sécurisées par le système de Postfinance. Toutes les informations échangées pour traiter le paiement sont cryptées grâce au protocole SSL. Ces données ne peuvent être ni détectées, ni interceptées, ni utilisées par des tiers. Elles ne sont pas non plus conservées sur nos systèmes informatiques.

Postfinance est un prestataire technique et ne prend pas en charge les contestations liées aux commandes. Celles-ci doivent se régler directement avec Babyzou.ch et/ou votre banque.

Dès réception de votre paiement, votre commande sera traitée dans les meilleurs délais. La livraison s'effectue à l'adresse indiquée par le client lors de sa commande. Tous nos articles sont livrés en Suisse par la Poste Suisse. Pour les envois à l'étranger veuillez nous contacter; nous vous établirons un devis de livraison. Les délais de livraison peuvent varier entre 2 et 10 jours ouvrables. Babyzou.ch décline toute responsabilité en cas de délai de livraison trop important du fait des services postaux, ainsi qu'en cas de perte des produits commandés ou de grève.

Le client est informé que les éventuels frais supplémentaires (taxes, redevances et autres) demandés par les services postaux locaux pour entrer en possession de la marchandise, sont à sa charge.

Les réclamations concernant le produit livré doivent être formulées dans les 24 heures suivant la réception du produit. Tout emballage endommagé ne doit pas être ouvert.

Veillez nous contacter dans les 24h à partir de la réception si l'emballage est endommagé.

FRAIS DE LIVRAISON

Pour la Suisse: Les envois se font par la Poste Suisse, en courrier B. Les frais d'envoi et d'emballage sont de CHF 9.- pour toute commande.

Pour l'Europe: Les frais de port commencent à partir de CHF 20.- et augmentent suivant la valeur de la commande. Il est possible que la douane facture des frais et de la TVA.

En cas de retour d'un colis venant d'Europe, nous déduisons de votre crédit les frais de port d'envoi et de retour et les frais de douane éventuels.

Pour toutes commandes de mobilier (lit, table à langer, commode, armoire, chambre complète, etc.), les frais sont indiqués après commande (ou avant sur demande) suivant le poids du meuble et l'adresse de livraison.

ÉCHANGES ET REMBOURSEMENTS

Le client dispose d'un délai de 5 jours ouvrables pour retourner, à ses frais et dans leurs emballages d'origines, les articles commandés. Ce délai court à compter du jour de la livraison des articles. Si ce délai expire un jour non-ouvrable, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le montant sera porté en compte (pas de remboursement numéraire) dans les 5 jours après réception de la marchandise contrôlée. Les frais d'envois seront déduits.

Pas de retour remboursé pour les commandes hors de Suisse!

Le droit de rétractation du client est nul en cas de survenance de l'un des événements suivants :

- Article endommagé
- Article incomplet
- Article sali
- Absence de l'emballage d'origine, article dont la revente est difficile voir impossible (article personnalisé).

Dans ces conditions, l'article en cause ne sera ni repris, ni échangé, les frais de réexpédition étant à la charge du client.

Dans tous les cas, il n'est pas possible d'échanger ou de se faire rembourser des articles soldés, à moins qu'ils présentent un défaut de fabrication.

Adresse pour les retours

Babyzou S.A.
Route de la Croix Blanche, 1
CH-1066 Epalinges

SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DES INFORMATIONS

Toutes les informations fournies par les clients de Babyzou.ch ne seront utilisées que pour traiter les commandes d'achat, faciliter la navigation et l'achat des articles sur Babyzou.ch, de même que pour remettre des informations, par email, sur de nouveaux produits, offres spéciales et nouveautés diverses liés au site. Babyzou.ch garantit que les informations fournies par les clients ne seront communiquées à aucune tierce personne ou entreprise.

RESPONSABILITÉ

Babyzou.ch se dégage de toute responsabilité quant à l'usage ou au contenu des articles commandés. Les articles proposés sont conformes à la législation suisse en vigueur.

LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes conditions d'achat sont soumises à la législation suisse. Aussi, les opérations de vente seront considérées comme ayant été réalisées au domicile de BABYZOU S.A, à Epalinges. En cas de litige entre les parties, ces dernières se soumettront à la juridiction compétente dans chaque cas.